

# Handleiding SEMS Portal

**App voor monitoring van  
je zonnestroomsysteem**

Versie 1.21



# Downloaden + Inloggen

## Downloaden

Je kunt op twee manieren bij je monitoringsapp komen om je eigen zonnestroomsysteem te kunnen monitoren. Je kunt via je internetbrowser (vaak gebruikt op de PC/desktop) naar de website gaan van de app óf je installeert de app op je smartphone. Deze tweede optie is zowel via de App Store voor Apple-gebruikers als via de Playstore voor Android-gebruikers beschikbaar. Hieronder vind je deze manieren uitgelegd.



**Internetbrowser:** <https://www.semsportal.com/>



**Android (app):** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.goodwe.semsportal&hl=nl>



**Apple/iOS (app):** <https://apps.apple.com/nl/app/sems-portal/id1406230958>

## Inloggen

- + **Taal instellen** (rechtsbovenin)  
Staat nu 'Dutch'. Dit is de Nederlandse instelling.
- + **E-mailadres + wachtwoord invoeren**
- + **Demonstratie**  
Een demo account met voorbeelden van installaties door Goodwe ingesteld. Als je deze hebt aangeklikt, dan moet je eerst uitloggen voordat je, je eigen installatie weer kan bekijken. Uitloggen kan op dezelfde plek als bij je eigen installatie.
- + **Inloggen**  
Als je het e-mailadres en wachtwoord hebt ingevoerd kun je inloggen. Je wordt direct naar het startscherm, ook wel de standaardweergave, gebracht.
- + **Registreren**  
Dit hoef je normaal gesproken niet te doen, je krijgt de inloggegevens van ons zodat je direct kunt inloggen.
- + **Wifi-configuratie**  
Deze knop is voor wanneer je problemen hebt met de netwerkverbinding. Hier begint dan direct de handleiding wifi verbinden.

The screenshot shows the login interface for the Goodwe monitoring app. At the top left is the Goodwe logo with the tagline 'FOUR SOLAR ENGINE'. To the right is a language selector dropdown currently set to 'Dutch'. Below the logo are two input fields: one for 'E-mail' and another for 'Voer a.u.b. uw wachtwoord in'. The password field has an eye icon to toggle visibility. A 'Herinneren' checkbox is checked, and a 'Wachtwoord vergeten?' link is next to it. A blue 'Inloggen' button is centered below the fields. At the bottom, there are three links: 'demonstratie', 'Registreren', and 'WiFi configuratie'.

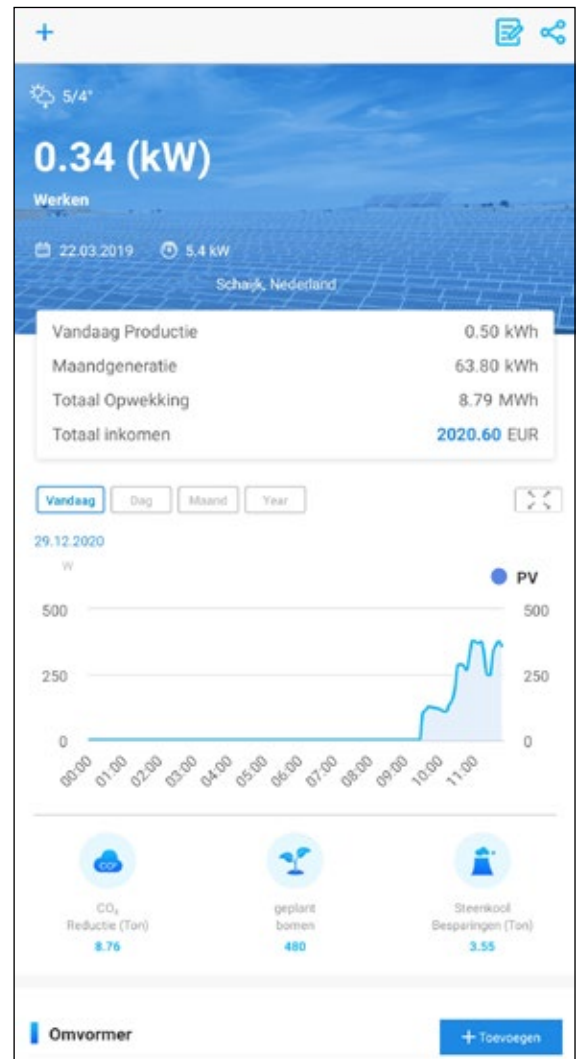
# Standaardweergave (Elektriciteitscentrale)

- + **Een nieuwe krachtcentrale aanmaken**  
Alleen nodig wanneer dit nog niet gebeurd is, of als je een nieuwe omvormer hebt op een ander adres. Normaal gesproken hebben wij dit al voor je ingeregeld.
- + **De huidige installatie aanpassen**  
Pas de naam aan, etc. Hier hoeft je eigenlijk als klant niets mee te doen aangezien wij dit al invullen.
- + **Informatie over je installatie delen op internet**

## Betekenis van knoppen/informatie op hoofdscherm

Van boven naar beneden zoals hiernaast op de afbeelding te zien is.

- + **Weersvoorspelling**
- + **Aantal opgewekte kW (vandaag)**
- + **Status omvormer** (werken / standby / offline)
- + **Datum + maximum uitgangsvermogen installatie**  
Naast elkaar staat hier de datum en wat de omvormer maximaal tegelijkertijd kan verwerken op een bepaald moment.
- + **Adres**
- + **Vandaag productie**  
Totaal van wat er vandaag opgewekt is tot nu toe in Kwh.
- + **Maandgeneratie**  
Wat er in de huidige maand opgewekt is in kWh.
- + **Totaal opwekking**  
Het totaal dat tot nu toe is opgewekt in mWh. (1 mWh = 1.000 kWh)
- + **Totaal inkomen**  
Dit is het totaal opwekking x winstverhouding (€0,23). Dit is niet wat je op je bankafschrift en/of energienota zult tegenkomen. Je energie wordt meteen in het huishouden verbruikt en dus pas teruggeleverd nadat er een overschot aan zonne-energie is. Over het teruggeleverde bedrag krijg je per energiemaatschappij een bepaald bedrag.
- + **Weergaveoverzicht grafiek**
  - Vandaag: je kunt het huidige vermogen uitlezen (interval van 5 minuten)
  - Dag: Een overzicht van de totale opbrengst per dag van de afgelopen week
  - Maand: Een overzicht op maand basis van de afgelopen maanden.
  - Jaar: Een overzicht per jaar van de afgelopen jaren. Als je nog maar net zonnepanelen hebt zul je 1 blauwe balk zien.
- Links en rechts van de grafiek staat de opbrengst in watt
- Aan de onderzijde van de grafiek staat de tijd in uren/dagen/maanden/jaren
- + **De 4 pijltjes**  
Hiermee ga je naar de grafiek op volledig beeld, met dezelfde indeling, maar dan in uitgebreide en grote weergave. (hier komen we op de volgende pagina op terug).
- + **Onderaan het scherm zijn wat leuke feiten te vinden over de opbrengst en besparing van je eigen zonnestroomsysteem.**
- + **Omvormer**  
Ook dit onderdeel zullen we uitgebreid bespreken op de volgende pagina.



## Uitgebreide weergave grafiek:

### + Vermogen

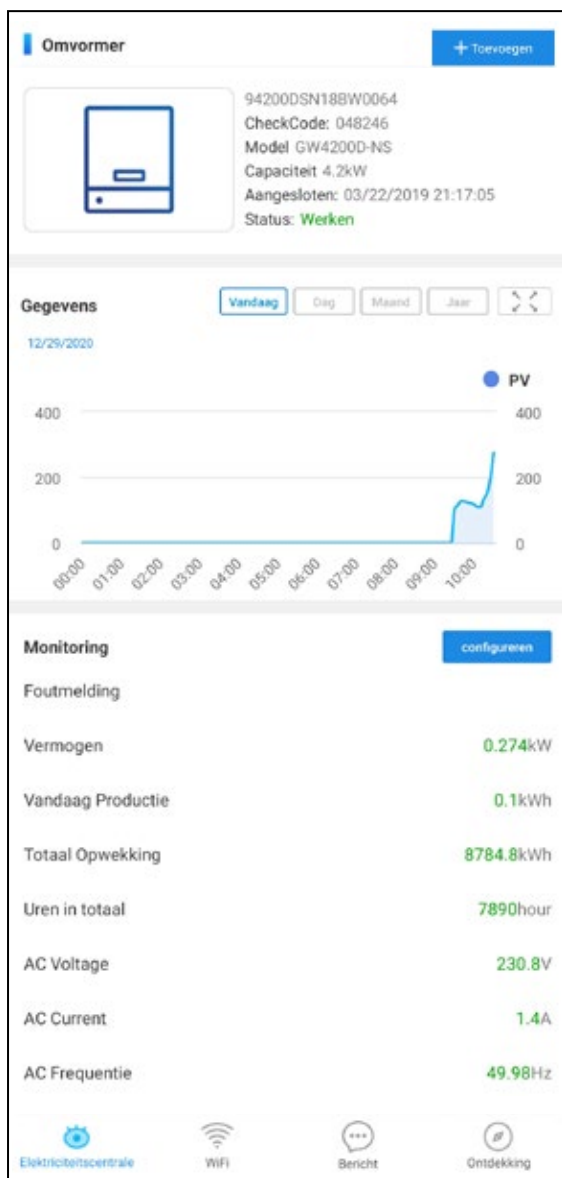
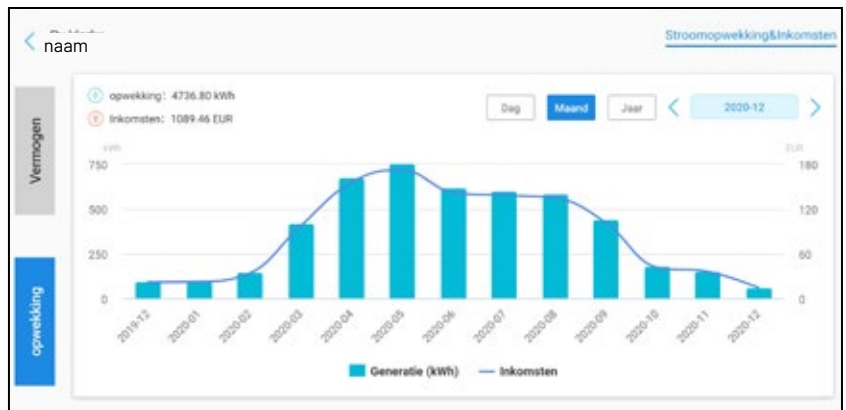
Uitgebreide weergave van het dagelijks vermogen. Hier kun je per dag het vermogen terugkijken met de datumknop rechtsbovenin. Tevens de dagopbrengst van enkele maanden geleden als het systeem al wat langer draait.

### + Opwekking

Overzicht totale opbrengst per dag / maand / jaar.

### + Terug

Linksbovenin bij het blauw pijltje met de naam van de installatie erlangs kun je terug naar de standaardweergave.



Enmaal terug in de standaardweergave vind je onderaan informatie over je omvormer. Hiervoor kun je het best naar beneden scrollen. (zie afbeelding hiernaast).

### + De omvormer:

Hier vind je vooral technische informatie zoals model, voltage, frequentie etc. Ook staat hier dezelfde grafiek als in de standaardweergave. Configureren is alleen bestemd voor de installateur. Met het pijltje inksbovenin (boven 'omvormer') keer je terug naar de standaardweergave.

**Let op:** 'Aangesloten' betekent niet perse de installatiedatum van je zonnestroomsysteem maar de datum dat de monitoring is aange-maakt.

Helemaal onderaan is altijd het menu terug te vinden met een viertal menuknoppen.



### Elektriciteitscentrale

Hier vind je de standaardweergave (startscherm) met alle informatie over je systeem.



### WiFi

Hier hoeft je alleen te zijn als je problemen ondervind met je netwerkverbinding.



### Bericht

Voor als je e-mails met meldingen en informatie van goodwe wil ontvangen over zowel reclame als je systeem. Niet alle omvormers ondersteunen dit.

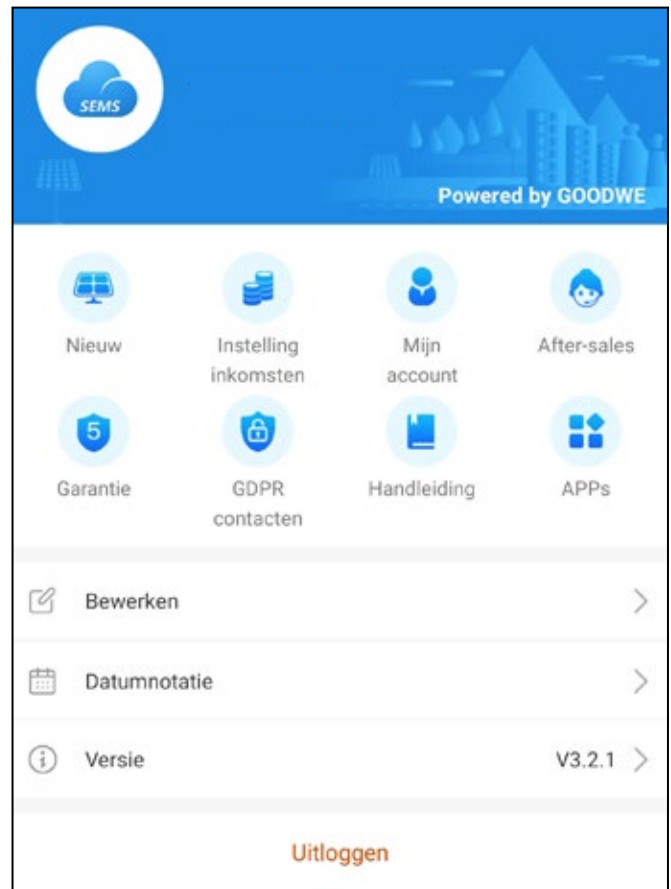


### Ontdekking

Voor alle instellingen en je accountgegevens. Deze zullen we op de volgende pagina uitgebreid toelichten.

## **Ontdekking:**

- + Nieuw**  
Maak een nieuwe centrale aan (als je een extra omvormer hebt of als je een nieuwe installatie wil beheren). Normaal gesproken richten wij dit allemaal al voor je in.
- + Instelling inkomsten**  
Bepaal de winstverhouding. Dit stellen wij normaal gesproken voor je in op €0.23 zodat de 'totale opbrengst' correct wordt weergegeven. Deze informatie aanpassen kan geen kwaad maar zal een vertekend beeld geven. Aan deze informatie kunnen geen rechten of berekeningen worden ontleent.
- + Mijn Account**  
Hier kun je de accountsgegevens en informatie aanpassen (e-mailadres en wachtwoord van je SEMS-account).
- + After-Sales**  
Via deze knop kom je in contact met GoodWe zelf. (Goodwe is de fabrikant omvormer en SEMS-App).
- + Garantie**  
Zoek de garantie van je omvormer op.
- + GDPR Contacten**  
Contactpersonen van GoodWe voor de Europese wetgeving gegevensbescherming.
- + Handleiding**  
Hier vind je handleidingen van verschillende modellen van GoodWe-omvormers. Je kunt jouw model terugvinden op de offerte of op de omvormer zelf.
- + APPs**  
Aanvullende apps die Goodwe aanbiedt, deze zijn bestemd voor installateurs en/of technenuten.
- + Bewerken**  
Zelfde functie als 'mijn account'.
- + Datumnotatie**  
Pas de datumweergave aan.  
(dd-mm-YYYY of mm-dd-YY, ETC).
- + Versie**  
Check hier de versie van je app. Wanneer de app een update dient te ontvangen, stuurt de fabrikant automatisch een bericht naar je toe.
- + Uitloggen**  
Log uit. Hierdoor kom je terug op het inlogscherf zoals weergegeven op pagina 1.



## **Toch nog vragen over je zonnestroomsysteem?**

Kijk eens op [www.solarconcept.nl/veelgesteldevragen](http://www.solarconcept.nl/veelgesteldevragen), neem contact met ons op via [www.solarconcept.nl/contact](http://www.solarconcept.nl/contact) of bel onze servicedesk via 0486-831400.